



COMUNICADO EXTERNO



BOGOTÁ, D.C.,
COLOMBIA

JUNIO 24 DE 2023

¡Atención!

Tendremos suspensión temporal del servicio en puntos de venta y canal digital de Paga Todo

Bogotá D.C., junio 24 de 2023.

Grupo Empresarial en Línea S.A., titular de la marca Paga Todo, se permite informar a clientes y público en general, que **el próximo domingo 25 de junio y martes 27 de junio del presente año** se estarán adelantando actualizaciones del sistema, por lo que **no estará disponible temporalmente el servicio del canal digital**, es decir, de la aplicación móvil y la sucursal virtual en el siguiente horario: **desde la 1:00 a. m. hasta las 6:30 a. m. el día domingo 25 de junio de 2023; y de 4:00 a. m. hasta las 9:15 a. m. el día martes 27 de junio de 2023, impactando también la prestación del servicio en puntos de venta, y demás canales como los comercios aliados y colocadores independientes móviles.**

Como Compañía que realiza más de un millón de transacciones al día en los más de 3.000 puntos ubicados en los 116 municipios del Departamento de Cundinamarca y en todas las localidades de Bogotá D.C. sabemos lo importante que es mantener actualizados todos los sistemas que permiten facilitarle la vida a nuestros miles de usuarios mediante las más de 400 soluciones de productos y servicios que ofrecemos en el portafolio de Paga Todo. Sin duda, estamos comprometidos con nuestros clientes.

Agradecemos su comprensión en este proceso que estamos adelantando en pro de mejorar operacionalmente nuestros canales de venta y servicio.

Cordialmente,

John Alejandro Carrillo
Gerente Comercial



Centro Empresarial Arrecife - Av. El Dorado No. 69D-91 / Piso 7



PBX : 601 - 378 8888

20 AÑOS

LIDERANDO LA INDUSTRIA
TRANSACCIONAL EN COLOMBIA

GRUPO

gelsa
Grupo Empresarial en Línea S.A.

PAGA
TODO
PARA TODO!

dolo
center
COLOMBIA

SERVICIOS
de VIDA