



# COMUNICADO OFICIAL



BOGOTÁ, D.C.,  
COLOMBIA



OCTUBRE 13  
DE 2023

## INTERRUPCIÓN DEL SERVICIO DE VENTA EN PUNTOS DE VENTA Y CANAL DIGITAL DE PAGA TODO

**Bogotá D.C., octubre 13 del 2023**

Grupo Empresarial en Línea S.A., titular de la marca Paga Todo, se permite informar a clientes y público en general, que **el próximo lunes festivo, 16 de octubre, desde las 3:00 a. m. hasta las 5:00 a. m., y el miércoles 18 de octubre, desde las 4:00 a. m. hasta las 7:00 a. m.,** se estarán adelantando pruebas en el sistema, por lo que **no estará disponible el servicio del canal digital**, es decir, de la aplicación móvil y la sucursal virtual, **impactando también la prestación del servicio en puntos de venta, y demás canales como los comercios aliados y los vendedores móviles.**

Como Compañía que realiza más de un millón de transacciones al día en los más de 3.000 puntos ubicados en los 116 municipios de Cundinamarca y en todas las localidades de Bogotá, sabemos lo importante que es mantener actualizados todos los sistemas que permiten facilitarle la vida a nuestros miles de usuarios mediante las más de 400 soluciones de productos y servicios que ofrecemos en el portafolio de Paga Todo. Sin duda, estamos comprometidos con nuestros clientes.

Agradecemos su comprensión en este proceso que estamos adelantando en pro de mejorar nuestros canales de venta y servicio.



Centro Empresarial Arrecife - Av. El Dorado No. 69D-91 / Piso 7



PBX : 601 - 378 8888

20 AÑOS

LIDERANDO LA INDUSTRIA  
TRANSACCIONAL EN COLOMBIA

GRUPO

**gelsa**  
Grupo Empresarial en Línea S.A.

PAGA  
TODO  
PARA TODOS

dolo  
center  
COLOMBIA

SERVICIOS  
de VIDA