



Comunicado de Prensa

Bogotá, D.C.
Abril de 2024

Colombianos hicieron más de 405 millones de transacciones en Paga Todo durante el 2023

- El Grupo Gelsa, compañía titular de Paga Todo, reportó ingresos superiores a los \$805 mil millones de pesos, un incremento del 7,2% a comparación del 2022.
- Chance, BetPlay, Super Astro, Raspa Todo y Loterías, son los productos preferidos por los colombianos.

Bogotá D.C., abril de 2024. Grupo Gelsa, único concesionario autorizado por la Lotería de Bogotá para la operación del juego de las apuestas permanentes en la región capital y compañía titular de la marca Paga Todo, registró resultados positivos en su operación del año pasado, alcanzando ingresos superiores a los \$805 mil millones de pesos. Estas cifras se dan por la interacción de los diferentes servicios ofrecidos por la compañía, como los juegos de suerte y azar, pagos, giros, entre otros.

Dentro de las cifras brindadas por la compañía, los colombianos realizaron más de 405 millones de transacciones en los más de 2.600 puntos Paga Todo, su Aplicación Digital, más de 5.000 comercios aliados y más de 1.600 vendedores móviles, correspondiendo el 93% a juegos de suerte y azar, 5% a servicios y 2% a recaudos.

Mauricio Chaparro, Gerente General del Grupo Gelsa, aseguró que “la compañía sigue comprometida con el desarrollo sostenible del país. El año pasado logramos transferir al sistema de salud de todos los colombianos más de \$67 mil millones de pesos, alcanzando un acumulado de más de \$900 mil millones de pesos en aportes a este importante sector a lo largo de los años de operación”.

Dentro de los productos más vendidos se encuentran los juegos de suerte y azar. Algunos de los más apostados por los colombianos en la región capital son el Chance (62.40%), apuestas online en BetPlay (15.96%), Super Astro (7.22%), Raspa Todo (5.95%) y Loterías (3.40%).

Para el 2023, más de 682 mil personas fueron ganadoras en Chance, lo que equivale a más de \$219 mil millones de pesos en premios pagados.



Comunicado Externo

Bogotá, D.C.
Abril de 2024

Por su parte, la App Paga Todo también reportó resultados positivos, alcanzando ventas superiores a los \$15.900 millones de pesos, consolidando una comunidad registrada de más de 300 mil usuarios. Este canal cerró el año complementando su oferta de juegos, al incluir productos como Paga Encime y Paga Triple, además de completar el portafolio de loterías nacionales, convirtiéndose en la aplicación más robusta del sector, gracias a su amplio portafolio, experiencia ágil y cercana. Manteniéndose fiel a la atención de primera que esperan sus clientes y usuarios, este canal realiza constantes actualizaciones. “Los usuarios de la App Paga Todo cuentan con una gran ventaja. Gracias al paquete de mejoras implementadas, los apostadores ahora saben cuándo son ganadores, ya que la aplicación le genera una alerta; también pueden consultar su historial de transacciones y optimizamos el proceso de pago de premios, eliminando el uso del papel”, puntualizó el Gerente General.

Para el 2024 la compañía trabajará en dos frentes que continuarán asegurando su liderazgo en el sector, “la transformación digital será un eje transversal en nuestra operación, apalancado por un nuevo Core Transaccional que permitirá la integración de todas las unidades de negocio y sus sistemas de información, así como ofertar una nueva solución a la industria multiservicios, bajo el nombre Alma Software; al mismo tiempo que fortalecemos todos los canales de comercialización: App y Web Transaccional, además de optimizar la eficiencia de nuestros puntos Paga Todo, de otro lado, avanzaremos en inversiones importantes de mediano y largo plazo, con las que esperamos que Grupo Gelsa participe en un plan de expansión nacional y podamos involucrarnos con nuestra amplia experiencia y trayectoria en los mercados internacionales”, concluye Chaparro.

Con este positivo balance, el Grupo Gelsa sigue dedicado con el progreso del país, la satisfacción del consumidor, la sostenibilidad empresarial, la empleabilidad, la posibilidad de desarrollo de actividades comerciales, la innovación tecnológica y la responsabilidad social que tiene como una de las compañías líderes en el sector.

Datos y cifras para destacar:

Ganadores de chance: más de 682 mil.

Premios de chance: más de \$219 mil millones de pesos.

Aportes a la salud: más de \$67.000 millones de pesos.



Comunicado Externo

Bogotá, D.C.
Abril de 2024

Reconocimientos:

- Premio a la Innovación, otorgado por la Cámara de Comercio de Bogotá.
- Sello Verde DE VERDAD, categoría Semilla A, otorgado por CO2CERO.
- Sello de Responsabilidad Social, otorgado por la Corporación Fenalco Solidario.
- Camino a la Excelencia Ambiental, otorgado por la Secretaría Distrital de Ambiente.
- Sello Bronce en buenas prácticas de seguridad vial, otorgado por la Secretaría Distrital de Movilidad.
- Sello Oro Red Muévete Mejor, otorgado por la Secretaría Distrital de Movilidad.
- Excelencia Sanitaria, otorgado por la Secretaría Distrital de Salud.
- Sello Distrital de Igualdad de Género, otorgado por la Secretaría Distrital de la Mujer.
- Reconocimiento del programa Parceros por Bogotá, de la Secretaría Distrital de Gobierno.
- Finalistas en los Premios Portafolio en la categoría de: Responsabilidad Social Empresarial.
- Finalistas en los Premios de la Universidad Simón Bolívar, al Mérito Empresarial.
- Nominados por los Premios Portafolio en la categoría de: Protección del Medio Ambiente.

ACERCA DE PAGA TODO-GELSA

Actualmente, es el único concesionario autorizado por la Lotería de Bogotá, para la operación del juego de las apuestas permanentes o chance en la capital del país y el departamento de Cundinamarca. En el 2023 aportó más de \$67.000 millones al sistema de salud de la Región Capital. Paga Todo es la marca comercial con la que opera Grupo Gelsa, ofreciendo en su portafolio multiservicios: giros, pines y recargas, corresponsalía bancaria con BBVA, pagos y recaudos y juegos de suerte y azar (Chance, SUPER astro, Chance Millonario, BetPlay, Paga Millonario, Baloto, MiLoto y las diferentes loterías del nivel nacional en la modalidad tradicional y en línea), con presencia en todas las localidades de Bogotá y en los 116 municipios de Cundinamarca, teniendo enlace nacional para giros postales, a través la marca SuRED con todo el país . Además, cuenta con plataformas digitales para atender a sus usuarios, como lo son la App y Web Transaccional Paga Todo.

MAYOR INFORMACIÓN:

Grupo Gelsa

Daniela Pineda
Email: daniela.pineda@gelsa.com.co
Cel. 321 454 3651

Modum
Daniel Gómez
E-mail: daniel.gomez@modum.com.co
Cel: 3164536725

Centro Empresarial Arrecife
Av. El Dorado No. 69D-91 / Piso 7

PBX : 601 - 378 8888

www.gelsa.com.co | [f](#) [v](#) [in](#) [@](#)

Compañías y marcas del grupo

Principal benefactor

