



COMUNICADO EXTERNO



BOGOTÁ D.C.,
COLOMBIA



AGOSTO 10
DE 2022

2022

¡ATENCIÓN!

NUEVAMENTE TENDREMOS SUSPENSIÓN TEMPORAL DEL SERVICIO EN PUNTOS DE VENTA Y CANAL DIGITAL DE PAGA TODO

Bogotá D.C., agosto 10 del 2022

Grupo Empresarial en Línea S.A., titular de la marca Paga Todo, se permite informar a clientes y público en general, que **el próximo lunes festivo 15 de agosto**, se estarán adelantando actualizaciones del sistema, por lo que **no estará disponible el servicio del canal digital**, es decir, de la aplicación móvil y la sucursal virtual, **desde las 3:00 a. m. hasta las 11:00 a. m., impactando también en la prestación del servicio en puntos de venta, y demás canales como los comercios aliados y los vendedores móviles.**

Como Compañía que realiza más de un millón de transacciones al día en los más de 3.000 puntos ubicados en los 116 municipios de Cundinamarca y en todas las localidades de Bogotá, sabemos lo importante que es mantener actualizados todos los sistemas que permiten facilitarle la vida a nuestros miles de usuarios mediante las más de 400 soluciones de productos y servicios que ofrecemos en el portafolio de Paga Todo. Sin duda, estamos comprometidos con nuestros clientes.

Agradecemos su comprensión en este proceso que estamos adelantando en pro de mejorar nuestros canales de venta y servicio.



Centro Empresarial Arrecife - Av. El Dorado No. 69D-91 / Piso 7



PBX : 601 - 378 8888

20 AÑOS

LIDERANDO LA INDUSTRIA
TRANSACCIONAL EN COLOMBIA

GRUPO

gelsa
Grupo Empresarial en Línea S.A.

PAGA
TODO
PARA TODOS

dato
center
CORPORATIVO

SERVICIOS
de VIDA