



# COMUNICADO EXTERNO



BOGOTÁ D.C.,  
COLOMBIA



SEPTIEMBRE 14  
DE 2022

## SUSPENSIÓN INDEFINIDA DEL PRODUCTO SOAT EN PAGA TODO

**Bogotá D.C., septiembre 14 del 2022.**

Grupo Empresarial en Línea S.A., titular de la marca Paga Todo, se permite informar a clientes y público en general, que desde las 5:00 p. m., del sábado 10 de septiembre de 2022, la venta de la póliza SOAT en los canales digital y físico de Paga Todo, quedó suspendida de forma indefinida, por disposiciones de la compañía de seguros que respalda la emisión de este producto.

De acuerdo con esta novedad, se informa que toda actividad promocional asociada a este producto queda de igual manera inactiva.

Respecto a la promoción “**Gana Comprando tu SOAT con Paga Todo**”, que entregaba como parte de su mecánica bonos automáticos por compras exclusivas de esta póliza en los canales digitales de Paga Todo: App o Web Transaccional y adicionalmente brindaba la posibilidad de participar en un sorteo de 10 tarjetas regalo equivalentes a 1'000.000 pesos mcte c/u, donde aplicaban compras tanto del canal digital como físico, teniendo como vigencia el periodo comprendido entre el 01 de agosto de 2022 y el 30 de septiembre de 2022, se aclara que:

- Se entregaron 471 bonos hasta el 10 de septiembre de 2022, fecha en la que se inactiva la venta de SOAT.
- El sorteo de las tarjetas regalo se realizará de acuerdo con el cronograma establecido: martes 11 de octubre de 2022. Participan las pólizas compradas entre el 01 de agosto de 2022 y el 10 de septiembre de 2022 hasta las 5:00 p. m.
- Para más información y consulta del listado de ganadores, los clientes podrán ingresar al enlace:

[https://www.pagatodo.com.co/promociones/GANA\\_COMPRANDO\\_TU\\_SOAT\\_CON\\_PAGA\\_TODO\\_AGOSTO](https://www.pagatodo.com.co/promociones/GANA_COMPRANDO_TU_SOAT_CON_PAGA_TODO_AGOSTO)

De igual manera, para ampliar la información, los usuarios se podrán contactar a nuestras líneas de servicio al cliente: (601) 3788890 o al correo electrónico: [servicio.alcliente@gelsa.com.co](mailto:servicio.alcliente@gelsa.com.co)



Centro Empresarial Arrecife - Av. El Dorado No. 69D-91 / Piso 7



PBX : 601 - 378 8888

20 AÑOS

LIDERANDO LA INDUSTRIA  
TRANSACCIONAL EN COLOMBIA

GRUPO

**gelsa**  
Grupo Empresarial en Línea S.A.

PAGA  
TODO  
PARA TODO!

dato  
center  
en línea

SERVICIO  
AL CLIENTE  
EN VÍDEO