

DOCUMENTO GENERAL

**Política del sistema de gestión
integral**

Código: GES-DC-12

Versión: 01

TABLA DE CONTENIDO

1. CALIDAD	3
2. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN.....	3
3. RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL	3
4. SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO.....	4
5. AMBIENTAL.....	4
6. SEGURIDAD VIAL.....	5

A través de nuestro Sistema de Gestión Integrado contribuimos a la satisfacción de nuestros grupos de interés en la comercialización de juegos de suerte y azar y otros servicios. Cumpliendo la normatividad vigente y por medio de una filosofía del autocuidado, la sostenibilidad, seguridad de información y mejoramiento continuo, nos enfocamos en:

1. CALIDAD

- Incrementar la eficacia de nuestros procesos, de modo que contribuya al cumplimiento de los retos estratégicos.
- Contribuir al desarrollo de los colaboradores.
- Hacer que nuestros procesos, productos y servicios sean innovadores, cumpliendo con los requisitos normativos aplicables

2. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

- Uno de nuestros compromisos fundamentales es la protección de los datos personales y la seguridad de la información, salvaguardando la información de nuestros clientes, en pro de prevenir impactos que afecten o generen pérdidas a la organización y partes interesadas; por lo cual identificamos, controlamos y monitoreamos todo evento que represente un riesgo potencial a nuestros procesos de información.
- Preservar la Confidencialidad, Integridad y Disponibilidad” de la información que sea objeto de tratamiento, tanto en la red interna como en el ciberespacio.
- Gestionar los riesgos de seguridad de la información que generan un impacto negativo en nuestra operación llevándolos a niveles aceptables.
- Implementar controles informáticos robustos, evitando ataques cibernéticos sobre las plataformas tecnológicas de la organización.

3. RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL

- Promover prácticas empresariales éticas y transparentes en todas las actividades empresariales. Este compromiso se refleja en el respeto a los derechos humanos, el cumplimiento de las normativas legales y la adopción de políticas internas que garantizan la integridad y la honestidad en todas las acciones de la empresa.
- Asumir la responsabilidad de cuidar el medio ambiente mediante el cumplimiento riguroso de las normativas ambientales y la implementación de prácticas sostenibles en los procesos de la organización. Nos esforzamos por reducir la huella de carbono, optimizar el uso de recursos naturales y gestionar de manera responsable los residuos, contribuyendo así a la protección y preservación del entorno.

- Fomentar relaciones laborales justas y respetuosas, basadas en el reconocimiento y protección de los derechos humanos. La empresa ofrece condiciones laborales dignas y se esfuerza por erradicar cualquier forma de trabajo infantil, además de trabajo forzoso y discriminación en el empleo, garantizando así un ambiente laboral inclusivo y equitativo
- Colaborar estrechamente con los proveedores para sensibilizar sobre prácticas responsables en toda la cadena de suministro, incluyendo el respeto al medio ambiente y los derechos laborales. Además, nos comprometemos con la comunidad a través de programas de responsabilidad social que promueven el desarrollo sostenible y el bienestar de los grupos vulnerables, demostrando así nuestro compromiso con el impacto positivo en la sociedad.
- Difundir una gestión ética y responsable en todas las actividades empresariales, centrada en la prevención de la corrupción, la promoción de la transparencia y la rendición de cuentas. La empresa implementa políticas y procedimientos que aseguran la integridad, garantizando un comportamiento ético tanto dentro como fuera de la organización.

4. SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

- Identificar los peligros, evaluar y valorar los riesgos laborales.
- Establecer controles de manera que se proteja la seguridad y la salud de nuestros empleados, contratistas y subcontratistas, con un enfoque prioritario en los peligros biomecánicos, psicosocial, físico y condiciones de seguridad.
- Fomentar y promover la participación de las partes interesadas en las acciones que propendan por su cuidado y autocuidado de la salud.

5. AMBIENTAL

- Optimizar los recursos naturales necesarios para el desarrollo de nuestros procesos.
- Fortalecer la cultura del cuidado del medio ambiente a través de acciones encaminadas a prevenir la contaminación de los recursos naturales.
- Mitigar y/o reducir los impactos ambientales significativos de la compañía tales como agotamiento de los recursos naturales.

6. SEGURIDAD VIAL

- Generar un compromiso en las partes interesadas frente al PESV, orientados al cumplimiento de las acciones y estrategias en seguridad vial.
- Difundir acciones con el fin de minimizar los incidentes y sinestros viales en los desplazamientos en misión o in-itineres.
- Implementar actividades para minimizar las posibles consecuencias de los riesgos de comportamiento y entorno de seguridad vial promoviendo la conducción segura y la inteligencia vial.
- Divulgar y sensibilizar en el cumplimiento de los programas de riesgo vial así como la Política de cero tolerancias al consumo de tabaco, alcohol y sustancias psicoactivas (SPA).

Gelsa★
Grupo Empresarial en Línea S.A.

CENTRO EMPRESARIAL ARRECIFE
Av - El Dorado No. 69D - 91 Piso 7
PBX 3 78 8888 [www. pagatodo.com.co](http://www.pagatodo.com.co)