

Gelsa★ somos

todos

Una Compañía Progreso País

Compañías y marcas del grupo

GRUPO

Gelsa★
Grupo Empresarial en Línea S.A.

PAGA★
TODO
PARA TODO!

data
center
colombia

ONJ
OPERADOR NACIONAL
DE JUEGOS

FUNDACIÓN SOCIAL
SUEÑOS
de **VIDA**

Principal beneficiador



EL GRUPO EMPRESARIAL LÍDER EN SERVICIOS TRANSACCIONALES DE BOGOTÁ Y CUNDINAMARCA

Llevamos más de dos décadas haciendo historia, con una experiencia en la que hemos consolidado un nuevo sector de la economía: Multiservicios; especializándonos en conectar a cientos de compañías con sus millones de usuarios, soportados con nuestra empresa de tecnología Datacenter Colombia S.A.S.

A través de nuestra red multiservicios Paga Todo, comercializamos juegos, recargas, pagos, giros, corresponsalía bancaria, entre otras soluciones innovadoras, que hoy nos posicionan como uno de los grupos empresariales más grandes de Colombia. Somos la primera compañía multiservicios, que aprovecha la amplia cobertura en la región capital, para incursionar en la investigación de mercados, mediante una nueva agencia, que obtendrá data estratégica para procesos internos y organizaciones de diferentes sectores de la economía.

Nuestro capital humano está compuesto por más de 14.000 colaboradores directos e indirectos. Nos caracterizamos por tener un enfoque de inclusión e innovación social, que nos permite llevar progreso y bienestar a miles de familias que hoy hacen parte de nuestra comunidad empresarial, siendo también los principales benefactores de la Fundación Social Sueños de Vida, con la que integramos nuestro Plan de Gestión Social, fortaleciendo la equidad, el empoderamiento, la educación en valores y el cuidado ambiental.



MISIÓN

Somos el Grupo Transaccional líder en la prestación de servicios, a través de una red multiproducto, aliados y equipos competitivos, que aprovecha los canales digitales y presenciales para garantizar las mejores experiencias a millones de usuarios.



PROPÓSITO

Facilitamos e impactamos positivamente tu vida.

NUESTROS VALORES



TRANSPARENCIA

Somos coherentes en lo que pensamos, decimos y hacemos.



RESPONSABILIDAD

Asumimos los resultados de nuestra gestión frente a los Grupos de Interés.



APERTURA

Desarrollamos nuevas ideas, promoviendo la creatividad y la innovación.



SERVICIO

Con un alto sentido de colaboración queremos hacer la vida más placentera a los demás.



TRABAJO CON PASIÓN

Impregnamos emoción y ponemos el corazón a todo lo que hacemos.

NUESTRA APUESTA ES POR UNA EXPERIENCIA EFECTIVA

JUEGOS DE SUERTE Y AZAR:

Juego seguro - Pago oportuno

SERVICIOS:

Soluciones oportunas y confiables

Gelsa

Grupo Empresarial en Línea S.A.



2002

Se crea la sociedad Apuestas en Línea S.A.



2005

Primeros pasos de la reorganización de la Compañía, para establecerse como una red comercial con amplia cobertura y presencia en Bogotá y Cundinamarca.



2006

Apuestas en Línea S.A., obtiene por primera vez, la adjudicación de la licitación para operar el juego de las apuestas permanentes en Bogotá y Cundinamarca; contrato que fue adjudicado por la Lotería de Bogotá en el proceso de Licitación Pública No. 003 de 2006.



2008

Se gestan alianzas con otros operadores de apuestas permanentes a nivel nacional, creando Corredor Empresarial S.A., empresa dedicada a la comercialización de juegos novedosos.



2014

La Compañía recibe por primera vez el reconocimiento de la ONU por el programa y campaña contra la droga y el delito (UNODC).

Se crea la unidad de loterías y la Compañía comienza la distribución y comercialización de las diferentes loterías del país en los puntos Paga Todo.



2016

Inicia la tercera concesión para operar las apuestas permanentes en Bogotá y Cundinamarca, siendo la red de Chance más importante del centro del país, generando grandes aportes al sistema de salud. Este contrato fue adjudicado por la Lotería de Bogotá dentro del proceso de Licitación Pública LB-01-2016.



2017

Corredor Empresarial adquiere permiso para comercializar apuestas deportivas por medio de la marca BetPlay, siendo Paga Todo el comercializador de recargas en Bogotá y Cundinamarca, para esta plataforma.



2019

Revista Semana destaca al Grupo Gelsa como una de las 25 empresas que más aportan a Colombia, por nuestro compromiso en la generación de empleo, inclusión social y grandes aportes económicos a la salud.

MÁS DE 20 AÑOS HACIENDO GANADORES, MÁS DE 20 AÑOS HACIENDO HISTORIA



Ingresamos en la categoría de Giros Postales, aportando a la inclusión financiera del país. Hoy prestamos este servicio como red aliada de Matrix Giros y Servicios S.A.S. (SuRed), operador postal habilitado por el MinTIC, y en alianza con SuperGIROS.



Se cambia el nombre de la Compañía de Apuestas en Línea S.A. a Grupo Empresarial en Línea S.A. - Gelsa.



Inicia la segunda concesión para explotar y operar las apuestas permanentes en Bogotá y Cundinamarca, con la que se transfirieron \$248 mil millones al sector salud. Este contrato fue adjudicado por la Lotería de Bogotá en el proceso de Licitación Pública No. 01 de 2011.

Se funda Datacenter Colombia S.A.S., plataforma e infraestructura tecnológica para soportar las transacciones que se realizan por la red Paga Todo.



Se firma el convenio con BBVA para ofrecer corresponsalia bancaria, llevando los servicios financieros, además de una amplia oferta de pagos por convenio, a las diferentes regiones de Cundinamarca y localidades de Bogotá.



Nos consolidamos como los principales aliados en la prestación de servicios esenciales, apoyando la entrega de subsidios del Gobierno Nacional, Departamental y Distrital, para la atención de la pandemia por COVID-19.

Fortalecimos el canal digital (web transaccional y aplicación móvil Paga Todo) para ofrecer múltiples soluciones desde cualquier lugar.



Le apostamos a la reactivación económica del país, como uno de los principales generadores de empleo de la región y la visión de nuevos juegos que aumenten los aportes al sistema de salud de los colombianos. Obtenemos la cuarta concesión para operar las apuestas permanentes en la región capital, que empieza a partir del 2022, con una calificación de 100/100.



Lanzamos cinco mecánicas de lotería instantánea Raspa&Listo bajo la marca Raspa Todo. Junto con RedColsa S.A., fundamos Operador Nacional de Juegos, compañía que se gana la licitación para operar el juego Boloto en el país. Ampliamos nuestro portafolio de servicios, creando una agencia enfocada en investigación de mercados.

Cumplimos 20 años de historia.



Se lanza oficialmente la Oficinas de Inteligencia de Negocios, como base estratégica de la transformación digital en Grupo Gelsa

MÁS DE DOS DÉCADAS DE EXPERIENCIA EN COLOMBIA

COMPAÑÍAS ALIADAS EN JUEGOS:



COMPAÑÍAS ALIADAS EN GIROS Y SERVICIOS:



GENTE

+ 14 MIL COLABORADORES

+ 6 MIL MUJERES cabeza de familia vinculadas a nuestra red comercial.

+ DE 5.400 TENDEROS

+ DE 1.600 VENEDORES MÓVILES

+ 3.600 EMPLEOS DIRECTOS



TECNOLOGÍA

PLATAFORMA EN LÍNEA Y TIEMPO REAL

+ 400 MILLONES DE TRANSACCIONES AL AÑO

+ 12 MIL TERMINALES DE SERVICIO

+ 99 MIL TRANSACCIONES POR MINUTO



JUEGOS DE SUERTE Y AZAR



GIROS



PAGOS Y RECAUDOS



RECARGAS



+ 400 SOLUCIONES EN NUESTRO PORTAFOLIO



+ 1 MILLÓN DE USUARIOS CADA DÍA

+ 15 MIL MILLONES

en inversión social a través de nuestra Fundación Social Sueños de Vida, desde su creación.

+ 3.9 BILLONES

de pesos transados anualmente.

1 EN COLOMBIA

en el segmento de Juegos de Suerte y Azar.

+ 67 MIL MILLONES

en aportes a la salud de los colombianos.



Gelsa

Grupo Empresarial en Línea S.A.

COMPAÑÍAS Y MARCAS DEL GRUPO



PRINCIPAL BENEFACTOR DE





data
center
colombia

Una compañía del Grupo Gelsa, que brinda el soporte tecnológico y respaldo para todas las transacciones que se realizan a través de nuestra red multiservicios Paga Todo.



FUNDACIÓN SOCIAL
SUEÑOS
de **VIDA**

Entidad social que promueve el bienestar de las comunidades ubicadas en el área de influencia de Grupo Gelsa, su principal benefactor.



ONJ

OPERADOR NACIONAL
DE JUEGOS



Operador Nacional de Juegos, es una sociedad creada por Grupo Gelsa y Redcolsa, para operar el juego Baloto en Colombia.



Paga Todo, red multiservicios del Grupo Gelsa, cuenta con un portafolio que incluye Juegos de Suerte y Azar, Giros, Pines y Recargas, Pagos y Recaudos, Corresponsalía Bancaria, con los que llegamos a los 116 municipios de Cundinamarca y a las 20 localidades de Bogotá.

Canales de Comercialización



CANAL OFICINAS
Más de **2.600 puntos**
Paga Todo con horarios
extendidos.



CANAL TAT
Más de **5.400 tenderos** y
comercios aliados a
Paga Todo.



CANAL AMBULANTE
Más de **1.600**
colocadores
independientes en
Bogotá y Cundinamarca.

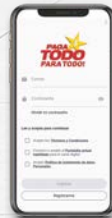


CANAL DIGITAL
Transacciones siempre a
la mano **24/7** para
nuestros usuarios en la
APP y WEB Paga Todo.

PAGA **TODO PARA TODO!**



VICILADO Supersalud



Descarga la **APP**

PAGA TODO PARA TODO!

EN TU CELULAR



Portafolio de productos válido únicamente para Bogotá y Cundinamarca.

Portafolio disponible en la APP y Web Paga Todo: Chance en todas sus modalidades, Combo Millonario, SUPER astro, Loterías, Paga Pines, recargas BetPlay y a operadores móviles.



CORRESPONSALÍA **BANCARIA**

El convenio de corresponsalía bancaria entre Grupo Gelsa y el BBVA, ofrece la posibilidad de prestar servicios financieros en los puntos Paga Todo habilitados, facilitando los pagos y recaudos de los usuarios en Bogotá y Cundinamarca.

SOMOS EL CORRESPONSAL BANCARIO **QUE MÁS SUCURALES TIENE EN LA CAPITAL DEL PAÍS**

Con esta alianza, nuestros clientes pueden pagar facturas de más de 700 convenios en recaudo para: ventas de retail, servicios públicos, impuestos, entre otros; además de retirar dinero de sus cuentas BBVA con o sin tarjeta en lo más de 7.000 establecimientos ubicados en Bogotá y Cundinamarca.



gelsa★
Grupo Empresarial en Línea S.A.

NUESTRAS PRINCIPALES ALIANZAS



CIFRAS QUE HABLAN DE NUESTRA GESTIÓN

PREMIOS DE CHANCE



+ de \$219 millones

NÚMERO DE PREMIOS DE CHANCE ENTREGADOS



+ de 680 mil

APORTES A LA SALUD



+ de \$60 mil millones

TRANSFERIMOS POR IVA



+ de \$87 mil millones

POR RETENCIÓN EN LA FUENTE



+ de \$41 mil millones

DONACIONES FUNDACIÓN E
INVERSIÓN SOCIAL



Cerca de \$1.000 millones

TRANSACCIONES DIARIAS PROMEDIO



1.7 millones

TRANSAMOS EFICIENTEMENTE MÁS DE



Cerca de 4 Billones

DE PESOS EN DINERO EN EFECTIVO

*CIFRAS AÑO 2023

ESTAMOS SEMBRANDO NUESTRO BOSQUE GELSA EN CUNDINAMARCA.

En alianza con la CAR, Grupo Gelsa ha sembrado más de 1.000 árboles con su programa Versión Eco.



PLAN DE GESTIÓN SOCIAL
VERSIÓN ECO

Cuidado y conciencia ambiental



La compañía es galardonada con el Sello Verde de Verdad, gracias a las acciones ambientales y el compromiso firme en la mitigación del cambio climático y la sostenibilidad.



Somos premiados con el Sello Bronce de Buenas Prácticas en Seguridad Vial, por la Secretaría Distrital de Movilidad.



Oficina Inteligencia de Negocios



La Oficina de Inteligencia de Negocios es la base estratégica para la transformación digital del Grupo Gelsa.

La integración de soluciones tecnológicas y la incorporación de sistemas de información, permiten la toma de decisiones más acertadas y en menor tiempo, obteniendo data estructurada con la que incursionaremos en nuevos negocios, fortaleceremos las alianzas y consolidaremos nuestro modelo transaccional.

SOLUCIONES:

- Automatización de procesos.
- Innovación de servicios.
- Desmaterialización para la gestión documental.
- Sistemas de información por geolocalización.
- Captura de información en campo, en línea y en tiempo real.
- Análisis geoestadísticos.



A través del Sistema de Gestión Integrado, contribuimos a la satisfacción de nuestros grupos de interés en la comercialización de juegos de suerte y azar y otros servicios. Cumpliendo la normatividad vigente, y por medio de una filosofía del autocuidado, la sostenibilidad, la seguridad de la información y el mejoramiento continuo, nos enfocamos en:



 **CALIDAD** +
  **AMBIENTAL** +
  **SEGURIDAD VIAL**
 **SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN** +
  **SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO**

Para detallar la Política Integral completa, consulta en: www.gelsa.com.co

CERTIFICACIÓN DE CALIDAD:

Hoy contamos con la certificación ISO 9001:2015, siendo para nosotros este sello un estándar de alta competitividad, denotando que el Grupo Empresarial en Línea S.A., cumple con la máxima norma de calidad que existe en el país.

CERTIFICACIÓN DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN:

Durante el 2021, Grupo Gelsa fue certificado con la norma ISO 27001:2013, estándar que avala nuestros controles, procedimientos y protocolos de los sistemas de seguridad de información en las operaciones.





SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DEL RIESGO DE LAVADO DE ACTIVOS, LA FINANCIACIÓN DEL TERRORISMO Y DE LA PROLIFERACIÓN DE ARMAS DE DESTRUCCIÓN MASIVA **(SARLAFT-FPADM)**



Grupo Empresarial en Línea S.A., comprometido con la satisfacción de los clientes y demás grupos de interés, pero también con el cumplimiento de la normatividad vigente y la mejora continua de sus procesos, diseñó e implementó el Sistema de Administración del Riesgo de Lavado de Activos, la Financiación del Terrorismo y de la Proliferación de Armas de Destrucción Masiva (SARLAFT - FPADM); definiendo mecanismos de prevención y control, que buscan contribuir al logro de los objetivos comerciales, financieros y sociales de nuestra Organización.

SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DEL RIESGO OPERATIVO **(SARO)**:



La Organización diseñó e implementó un Sistema de Administración del Riesgo Operativo, con el propósito de mitigar los riesgos que potencialmente generen pérdidas en la operación, así como desarrollar mecanismos para fortalecer la cultura de la mitigación del riesgo, fomentando la mejora continua en todos los procesos corporativos.

SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DEL RIESGO DE LIQUIDEZ **(SARL)**:



Con el fin de identificar, medir, controlar y monitorear eficazmente el riesgo de iliquidez y de adoptar decisiones oportunas para su adecuada mitigación, el Grupo Gelsa implementó en sus operaciones del producto Giros el modelo de administración del riesgo de liquidez, a través de mecanismos que permitan garantizar el cumplimiento de sus obligaciones con los clientes.



MODELO DE TRANSPARENCIA:



La Compañía adoptó el modelo de transparencia de la Organización de las Naciones Unidas, lo cual contribuye activamente al propósito empresarial de actuar bajo los más sólidos principios éticos a través de buenas prácticas corporativas que conduzcan a la excelencia.

PLAN DE CONTINUIDAD DEL NEGOCIO (PCN):



Diseñamos e implementamos un Plan de Continuidad del Negocio (PCN), apoyado en la metodología de gestión de riesgos, que busca identificar los diversos eventos que pueden afectar la continuidad de las operaciones y su impacto en el negocio, para garantizar acciones de contingencia inmediata que permitan la recuperación y puesta en marcha de la operación.

PROGRAMA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES:



Grupo Gelsa implementa el Programa Integral de Tratamiento de Datos Personales con el objetivo de desarrollar el derecho constitucional que tienen todas las personas a conocer, actualizar y rectificar las informaciones que se hayan recolectado sobre ellas en bases de datos o archivos que administre la Compañía, asegurando el cumplimiento de los lineamientos establecidos en la normativa emitida en la materia.

SPT BOGOTÁ:

- **CHAPINERO:**
Av. Ferrocarril No. 99 – 25
- **SUBA:**
Av. Cll. 72 No. 80C – 16
- **FONTIBÓN:**
Cra. 19 No. 19 – 20 Sur
- **TABORA:**
Cll. 19 No. 8 – 57
- **CENTRO:**
Cll. 63 No. 80H – 15 Sur
- **RESTREPO:**
Cra. 78K No. 37A – 48 Sur
- **BOSA:**
Cra 13 No. 58 – 18
- **KENNEDY:**
Cll. 129 No. 46 – 23
- **SUR:**
Cra. 26 No. 43A – 46 Sur

En el territorio Paga Todo contamos con SPT (Servicios Paga Todo), oficinas principales de gran formato en las que se centralizan las operaciones administrativas y comerciales de las zonas donde hacemos presencia, con nuestras más de 12.000 terminales en puntos de venta directos, vendedores móviles, TAT y comercios aliados.



- PDV CON CAJAS DE SERVICIO
- PUNTOS DE VENTA

PAGA 
TODO
PARA TODO!

SPT CUNDINAMARCA:

GRUPO

Gelsa 
Grupo Empresarial en Línea S.A.

FACATATIVÁ:
Cll. 6 No. 1 - 79

FUSAGASUGÁ:
Cra. 6 No. 9 - 29

ZIQAQUIRÁ - ORIENTE:
Cra. 6 No. 3 - 43. Cajicá

VILLETA:
Cll. 5 No. 6 - 65

GIRARDOT:
Cra. 10 No. 19 - 74

SOACHA VD:
Cra. 7 No. 14 - 46



**PDV CON CAJAS
DE SERVICIO**



**PUNTOS
DE VENTA**

Nuestras cajas satelitales de servicio están habilitadas para que los clientes Paga Todo puedan realizar transacciones, pagos y recaudos, además de cobrar sus premios mayores y disfrutar de todo el portafolio de productos y servicios.



PLAN DE GESTIÓN SOCIAL

PLATAFORMA DE RESPONSABILIDAD CORPORATIVA



PLAN DE GESTIÓN SOCIAL
ESCUELA DE VALORES

Educación y formación
para la niñez, la juventud
y la familia



PLAN DE GESTIÓN SOCIAL
EL SER CON MÁS PODER

Empoderamiento,
inclusión y equidad



PLAN DE GESTIÓN SOCIAL
PLAN EMPRENDER

Vivienda y
emprendimiento
productivo



PLAN DE GESTIÓN SOCIAL
VERSIÓN ECO

Cuidado y conciencia
ambiental



PLAN DE GESTIÓN SOCIAL
CÍRCULO DE ATENCIÓN

Asesoría legal, atención
psicológica y beneficios
a la comunidad



NUESTRO MEJOR HITO

Tenemos 5 años más de chance para seguir generando empleo y grandes aportes a la salud.

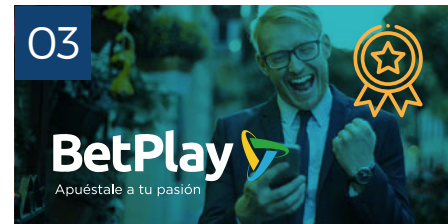
Vigencia: febrero 4 de 2023 - febrero 3 de 2027.

Calificación 100/100 sobre indicadores de eficiencia para la operación de las apuestas permanentes, contrato adjudicado por la Lotería de Bogotá.



PREMIO A LA INNOVACIÓN CÁMARA DE COMERCIO DE BÓGOTÁ

Galardonados por nuestras estrategias de cultura de innovación, canales digitales y nuevos negocios.



GELSA LIDERANDO LAS APUESTAS ONLINE EN COLOMBIA

Hoy somos los mayores aportantes al registro, recargas y ventas de esta solución de entretenimiento, que se convirtió en el patrocinador de la Liga BetPlay del fútbol profesional colombiano y de la Selección Colombia.

+957 MIL PERSONAS REGISTRADAS EN LA PLATAFORMA



UNIDAD DE LOTERÍAS NÚMERO UNO EN EL PAÍS

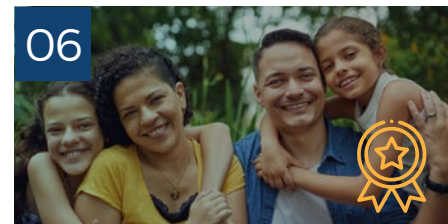
Con más de 16 millones de fracciones vendidas, esta importante unidad de negocio logró una notoria participación en el mercado regional y nacional.

Para el año 2022 nos consolidamos como el mejor distribuidor en la región de Bogotá y Cundinamarca, con una participación en ventas de 54,87%.



GRUPO GELSA OBTIENE POR SEGUNDO AÑO EL SELLO EN RSE OTORGADO POR LA CORPORACIÓN FENALCO SOLIDARIO.

Además, por 12º año consecutivo, fuimos nominados por los Premios Portafolio en RSE, y por primera vez en Gestión del Recurso Humano, Protección del Medio Ambiente y Transformación Digital.



EMPRESAS QUE TEJEN Y PROTEGEN FAMILIAS:

Recibimos el sello Empresas que Tejen y Protegen Familias, otorgado por la Secretaría Distrital de Integración Social.





SINTONIZA
GELSA ESTÉREO
**EMISORA
CORPORATIVA**



DESCARGA
LA APP
PAGA TODO

GRUPO 

Gelsa 
Grupo Empresarial en Línea S.A.



+ de 14 mil
colaboradores



+ 67 mil millones
en aportes a la salud



+ de 400 soluciones
en nuestro portafolio



+ de 12 mil
terminales de servicio

Av. El Dorado No. 69D-91,
Piso 7 - Bogotá, Colombia.
PBX: 601 - 378 8888

www.gelsa.com.co    