



Comunicado de Prensa

Bogotá, D.C.
Julio de 2025

Gelsa y Paga Todo lideran en inclusión generacional con la primera certificación Age-Friendly del país

- *Con un 50% de su equipo comercial conformado por personas mayores de 50 años, la compañía se une a una red global de más de 250 empresas comprometidas con la diversidad generacional.*
- *Con diversas iniciativas, la compañía está impulsando la economía plateada en un contexto de creciente envejecimiento poblacional en Colombia.*

Bogotá D.C., julio de 2025. Grupo Gelsa, junto a su marca Paga Todo, ha sido reconocida como la primera organización en Colombia en recibir la certificación Age-Friendly Employer, otorgada por el Age-Friendly Institute. Esta distinción internacional exalta a las empresas que impulsan entornos laborales y/o actividades comerciales donde las personas mayores de 50 años pueden crecer, desarrollarse y ser valoradas por su experiencia y compromiso.

Esta certificación fue posible gracias a un proceso de evaluación exhaustivo, que revisó aspectos como las políticas de inclusión, los beneficios laborales y/o comerciales, la cultura organizacional y las prácticas de retención de talento. Como resultado, el grupo empresarial obtuvo una calificación destacada de 93 puntos sobre 100, superando ampliamente el promedio global de 85 puntos establecido por el Instituto.

Este reconocimiento está directamente relacionado con las decisiones que la organización ha tomado a lo largo de su historia. Actualmente, el 42% del total de sus colaboradores, incluyendo personal directo y colocadores independientes, tienen más de 50 años, lo que evidencia una estrategia clara para fomentar equipos multigeneracionales. A esto se suma, una mención especial en el informe de certificación, que destaca la existencia de un sólido programa de retiro gradual, ofreciendo asesoramiento para la etapa pre-pensional y garantizando el acceso a oportunidades de formación y desarrollo para personas mayores.

En palabras de Isabel Lopera, Gerente de Sostenibilidad de Grupo Gelsa, “este reconocimiento refleja lo que somos como organización. En Grupo Gelsa creemos que la edad no limita, al contrario, enriquece, y por eso construimos un entorno donde todas las personas pueden aportar desde su experiencia y seguir creciendo. Promover la inclusión, en todas sus formas ha sido clave para consolidar una cultura organizacional que valora a cada generación y reconoce su aporte al desarrollo de la compañía”.



Comunicado Externo

El Certified Age-Friendly Employer, creado en 2006, cuenta con el respaldo de entidades como AARP, Harvard Business Review y el Comité Especial del Senado de los Estados Unidos sobre el Envejecimiento. Más de 250 organizaciones en cinco continentes han sido certificadas por su compromiso con el talento mayor, y hoy Grupo Gelsa, líder en servicios transaccionales del país, se convierte en la primera empresa colombiana en ingresar a esta red internacional.

Esta distinción cobra aún más relevancia si se tiene en cuenta el contexto demográfico del país: el envejecimiento poblacional en Colombia es una realidad. Se estima que para 2070 la proporción de adultos mayores superará ampliamente a la de los jóvenes. En ese escenario, iniciativas como las de la compañía no solo generan inclusión, sino que también impulsan la economía plateada al volver productiva a una población donde el 77% de las personas mayores de 57 años enfrenta condiciones de precariedad económica.

Al alcanzar este hito, Grupo Gelsa y su marca Paga Todo no solo reafirman su vocación social, sino que también demuestran que integrar la experiencia, la estabilidad y la visión a largo plazo que ofrecen las personas mayores es clave para construir organizaciones más fuertes, humanas y preparadas para el futuro.

ACERCA DE PAGA TODO-GELSA

Actualmente, es el único concesionario autorizado por la Lotería de Bogotá, para la operación del juego de las apuestas permanentes o chance en la capital del país y el departamento de Cundinamarca. En el 2023 aportó más de \$67.000 millones al sistema de salud de la Región Capital. Paga Todo es la marca comercial con la que opera Grupo Gelsa, ofreciendo en su portafolio multiservicios: giros, pines y recargas, corresponsalía bancaria con BBVA, pagos y recaudos y juegos de suerte y azar (Chance, SUPER astro, Chance Millonario, BetPlay, Paga Millonario, Baloto, MiLoto y las diferentes loterías del nivel nacional en la modalidad tradicional y en línea), con presencia en todas las localidades de Bogotá y en los 116 municipios de Cundinamarca, teniendo enlace nacional para giros postales, a través la marca SuRED con todo el país. Además, cuenta con plataformas digitales para atender a sus usuarios, como lo son la App y Web Transaccional Paga Todo.

MAYOR INFORMACIÓN:

Grupo Gelsa

Daniela Pineda
Email: daniela.pineda@gelsa.com.co
Cel. 321 454 3651

Modum
Linda Estefania Muñoz
E-mail: estefania.munoz@modum.com.co
Cel: 320 985 9894

Centro Empresarial Arrecife
Av. El Dorado No. 69D-91 / Piso 7

PBX : 601 - 378 8888

www.gelsa.com.co |    

Compañías y marcas del grupo



Principal benefactor