



Comunicado de Prensa

Bogotá, D.C.
Febrero de 2026

Juego responsable: cómo evitar riesgos y apostar con seguridad

- Grupo Gelsa promueve hábitos seguros para los apostadores.
- En 23 años, Grupo Gelsa ha aportado más de \$1 billón a la salud pública, evidenciando el impacto del juego regulado en Bogotá y Cundinamarca.

Bogotá D.C., febrero de 2026. Los juegos de suerte y azar han estado presentes en la vida de los colombianos por generaciones, formando parte de su cultura y brindando momentos de emoción y entretenimiento; sin embargo, para que esta experiencia sea positiva, es fundamental jugar con responsabilidad. En este sentido, Grupo Gelsa y su marca Paga Todo han fortalecido sus acciones para promover el juego responsable, ofreciendo herramientas que permitan a los jugadores mantener el control de sus apuestas y prevenir posibles riesgos asociados a esta actividad.

Este compromiso con el juego responsable se refleja en acciones concretas, como activaciones en puntos de venta, con las que se ha instruido en pedagogía de juego responsable a más de 5 mil apostadores en el último año. Además, la empresa capacita de manera continua a sus 14 mil colaboradores, quienes reciben formación en Juego Legal, garantizando que las redes multiservicios en Bogotá y Cundinamarca actúen siempre bajo principios de responsabilidad y transparencia.

Isabel Cristina Lopera, gerente de sostenibilidad del Grupo Gelsa, señaló: “Jugar responsablemente significa disfrutar del entretenimiento sin excesos y con información clara. Nuestro compromiso es acompañar a los apostadores con herramientas que les permitan mantener el control y hacer del juego una experiencia segura.”



Comunicado Externo

Bogotá, D.C.
Febrero de 2026

Jugar de manera responsable implica tomar decisiones conscientes para disfrutar esta actividad de forma equilibrada y sana. Definir un límite de gasto antes de comenzar y respetarlo, evitar apostar para recuperar pérdidas o usar dinero prestado, y dar prioridad a las relaciones familiares y sociales, son claves para prevenir riesgos. Grupo Gelsa y Paga Todo promueven estos hábitos para que esta práctica siga siendo una experiencia de entretenimiento y no una preocupación.

Además, el juego responsable también implica apostar con empresas legalmente autorizadas, que ofrezcan seguridad y respaldo. El juego ilegal expone a los participantes a múltiples riesgos, ya que no garantiza el pago de premios, ni contribuye al sistema de salud. En contraste, las apuestas legales han permitido que, solo en **2025**, Grupo Gelsa aportara más de **\$69.000 millones** al sistema de salud del país, recursos que benefician a todos los colombianos.

Como parte de su gestión, la Compañía ha implementado acciones contra el juego ilegal, incluyendo mesas de trabajo con autoridades para desarticular estructuras no autorizadas y la firma de pactos por la legalidad con entidades como Coljuegos y la Lotería de Bogotá. Estas iniciativas no solo protegen a los apostadores, sino que también fortalecen el impacto social del juego regulado.

ACERCA DE PAGA TODO-GELSA

Actualmente, es el único concesionario autorizado por la Lotería de Bogotá, para la operación del juego de las apuestas permanentes o chance en la capital del país y el departamento de Cundinamarca. En el 2025 aportó más de \$69.000 millones al sistema de salud de la Región Capital. Paga Todo es la marca comercial con la que opera Grupo Gelsa, ofreciendo en su portafolio multiservicios: giros, pines y recargas, corresponsalía bancaria con BBVA, pagos y recaudos y juegos de suerte y azar (Chance, SUPER astro, Chance Millonario, BetPlay, Paga Millonario, Baloto, MiLoto, ColorLoto y las diferentes loterías del nivel nacional en la modalidad tradicional y en línea), con presencia en todas las localidades de Bogotá y en los 116 municipios de Cundinamarca, teniendo enlace nacional para giros postales, a través la marca SuRED con todo el país. Además, cuenta con plataformas digitales para atender a sus usuarios, como lo son la App y Web Transaccional Paga Todo.

MAYOR INFORMACIÓN:

Grupo Gelsa

Daniela Pineda
Email: daniela.pineda@gelsa.com.co
Cel. 321 454 3651

Modum

Estefanía Muñoz
Centro Empresarial Arrecife
Av. El Dorado No. 69D-91 / Piso 7
PBX : 601 - 378 8888

www.gelsa.com.co |    

Compañías y marcas del grupo



Principal benefactor

GRUP

Gelsa
E-mail: estefania.munoz@modum.com.co
Cel: 320.9859894
Grupo Empresarial en Línea S.A.

Una Compañía
Progreso **País.**

Comunicado Externo

Bogotá, D.C.
Febrero de 2026

Centro Empresarial Arrecife
Av. El Dorado No. 69D-91 / Piso 7
PBX : 601 - 378 8888

www.gelsa.com.co |    

Compañías y marcas del grupo



Principal benefactor

