

Gelsa★ somos

todos

Una Compañía Progreso País

Compañías y marcas del grupo

Principal benefactor

GRUPO

Gelsa★
Grupo Empresarial en Línea S.A.

**PAGA
TODO
PARA TODO!**

**data
center**
colombia

ONJ
OPERADOR NACIONAL
DE SERVICIOS

FUNDACIÓN SOCIAL
**SUEÑOS
de VIDA**



EL GRUPO EMPRESARIAL LÍDER EN SERVICIOS TRANSACCIONALES DE BOGOTÁ Y CUNDINAMARCA

Llevamos más de dos décadas haciendo historia, con una experiencia en la que hemos consolidado un nuevo sector de la economía: Multiservicios; especializándonos en conectar a cientos de compañías con sus millones de usuarios, soportados con nuestra empresa de tecnología Datacenter Colombia S.A.S.

A través de nuestra red multiservicios Paga Todo, comercializamos juegos, recargas, pagos, giros, corresponsalía bancaria, entre otras soluciones innovadoras, que hoy nos posicionan como uno de los grupos empresariales más grandes de Colombia. Somos la primera compañía multiservicios, que aprovecha la amplia cobertura en la región capital, para incursionar en la investigación de mercados, mediante una nueva agencia, que obtendrá data estratégica para procesos internos y organizaciones de diferentes sectores de la economía.

Nuestro capital humano está compuesto por más de 11.000 colaboradores directos e indirectos. Nos caracterizamos por tener un enfoque de inclusión e innovación social, que nos permite llevar progreso y bienestar a miles de familias que hoy hacen parte de nuestra comunidad empresarial, siendo también los principales benefactores de la Fundación Social Sueños de Vida, con la que integramos nuestro Plan de Gestión Social, fortaleciendo la equidad, el empoderamiento, la educación en valores y el cuidado ambiental.



MISIÓN

Somos el Grupo Transaccional líder en la prestación de servicios, a través de una red multiproducto, aliados y equipos competitivos, que aprovecha los canales digitales y presenciales para garantizar las mejores experiencias a millones de usuarios.



PROPÓSITO

Facilitamos e impactamos positivamente tu vida.

NUESTROS VALORES



TRANSPARENCIA

Somos coherentes en lo que pensamos, decimos y hacemos.



RESPONSABILIDAD

Asumimos los resultados de nuestra gestión frente a los Grupos de Interés.



APERTURA

Desarrollamos nuevas ideas, promoviendo la creatividad y la innovación.



SERVICIO

Con un alto sentido de colaboración queremos hacer la vida más placentera a los demás.



TRABAJO CON PASIÓN

Impregnamos emoción y ponemos el corazón a todo lo que hacemos.

NUESTRA APUESTA ES POR UNA EXPERIENCIA EFECTIVA

JUEGOS DE SUERTE Y AZAR:

Juego seguro - Pago oportuno

SERVICIOS:

Soluciones oportunas y confiables

MÁS DE DOS DÉCADAS DE EXPERIENCIA EN COLOMBIA

COMPAÑÍAS ALIADAS EN JUEGOS:



GENTE

+ 11 MIL COLABORADORES

+ 8 MIL MUJERES
cabeza de familia vinculadas a nuestra red comercial.

+ DE 4.900 TENDEROS

+ DE 1.500 VENDEDORES MÓVILES

+ 3.200 EMPLEOS DIRECTOS

COMPAÑÍAS ALIADAS EN GIROS Y SERVICIOS:



TECNOLOGÍA
PLATAFORMA EN LÍNEA Y TIEMPO REAL

+ 1.000 MILLONES DE TRANSACCIONES AL AÑO

+ 12 MIL TERMINALES DE SERVICIO

+ 90 MIL TRANSACCIONES POR MINUTO



JUEGOS DE SUERTE Y AZAR



GIROS



PAGOS Y RECAUDOS



RECARGAS



+ 400 SOLUCIONES EN NUESTRO PORTAFOLIO



+ 1 MILLÓN DE USUARIOS CADA DÍA

+ 15 MIL MILLONES

en inversión social a través de nuestra Fundación Social Sueños de Vida, desde su creación.

+ 3.5 BILLONES

de pesos transados anualmente.

#1 EN COLOMBIA

en el segmento de Juegos de Suerte y Azar.

+ \$1 BILLÓN

en aportes a la salud de los colombianos, en toda la historia de la Compañía.



Gelsa

Grupo Empresarial en Línea S.A.

NUESTROS NEGOCIOS



COMPAÑÍAS Y MARCAS DEL GRUPO



Una compañía del Grupo Gelsa, que brinda el soporte tecnológico y respaldo para todas las transacciones que se realizan a través de nuestra red multiservicios Paga Todo.



Entidad social que promueve el bienestar de las comunidades ubicadas en el área de influencia de Grupo Gelsa, su principal benefactor.



ONJ

OPERADOR NACIONAL
DE JUEGOS



Operador Nacional de Juegos, es una sociedad creada por Grupo Gelsa y Redcolsa, para operar el juego Baloto en Colombia.

NUESTRA RED MULTISERVICIOS



Paga Todo, red multiservicios del Grupo Gelsa, cuenta con un portafolio que incluye Juegos de Suerte y Azar, Giros, Pines y Recargas, Pagos y Recaudos, Corresponsalía Bancaria, con los que llegamos a los 116 municipios de Cundinamarca y a las 20 localidades de Bogotá.

Canales de Comercialización



CANAL OFICINAS
Más de **2.500 puntos**
Paga Todo con horarios
extendidos.



CANAL TAT
Más de **4.900 tenderos** y
comercios aliados a
Paga Todo.



CANAL AMBULANTE
Más de **1.500**
colocadores
independientes en Bogotá
y Cundinamarca.



CANAL DIGITAL
Transacciones siempre a la
mano **24/7** para nuestros
usuarios en la APP y WEB
Paga Todo.



EN

PAGA 
TODO
PARA TODO!

RESUELVES
SIN TANTA VUELTA



*Juegos de
suerte y azar*



Giros



*Pagos
y recaudos*



*Pines
y recargas*

Vigilado Supersalud



**DESCARGA LA APP PAGA TODO
EN TU CELULAR.**



Consulta el portafolio habilitado de la APP y Web en: <https://sucursal.pagatodo.com.co/#portafolioLegalWeb>



CORRESPONSALÍA **BANCARIA**

El convenio de corresponsalía bancaria entre Grupo Gelsa y el BBVA, ofrece la posibilidad de prestar servicios financieros en los puntos Paga Todo habilitados, facilitando los pagos y recaudos de los usuarios en Bogotá y Cundinamarca.

SOMOS EL CORRESPONSAL BANCARIO QUE MÁS SUCURALES TIENE EN LA CAPITAL DEL PAÍS

Con esta alianza, nuestros clientes pueden pagar facturas de más de 2.100 convenios en recaudo para: ventas de retail, servicios públicos, impuestos, entre otros; además de retirar dinero de sus cuentas BBVA con o sin tarjeta en lo más de 7.000 establecimientos ubicados en Bogotá y Cundinamarca.



gelsa★
Grupo Empresarial en Línea S.A.

NUESTRAS PRINCIPALES ALIANZAS



CIFRAS QUE HABLAN DE NUESTRA GESTIÓN

PREMIOS DE CHANCE



+ de \$228 mil millones

NÚMERO DE PREMIOS DE CHANCE ENTREGADOS



+ de 1 millón

APORTES A LA SALUD



+ de \$68 mil millones

TRANSFERIMOS POR IVA



+ de \$93 mil millones

POR RETENCIÓN EN LA FUENTE



+ de \$54 mil millones

DONACIONES FUNDACIÓN E
INVERSIÓN SOCIAL



+ de \$984 millones

TRANSACCIONES DIARIAS PROMEDIO



2.7 millones

TRANSAMOS EFICIENTEMENTE MÁS DE



+ de 3.5 billones

DE PESOS EN DINERO EN EFECTIVO

*CIFRAS AÑO 2025

ESTAMOS SEMBRANDO NUESTRO BOSQUE GELSA EN CUNDINAMARCA.

En alianza con la CAR, Grupo Gelsa ha sembrado más de 4.500 árboles con su programa Versión Eco.



PLAN DE GESTIÓN SOCIAL
VERSIÓN ECO

Cuidado y conciencia
ambiental



La compañía es galardonada con el Sello Verde de Verdad, por cuatro años consecutivos, gracias a las acciones ambientales y el compromiso firme en la mitigación del cambio climático y la sostenibilidad.



Oficina Inteligencia de Negocios



Oficina Inteligencia de Negocios

La Oficina de Inteligencia de Negocios es la base estratégica para la transformación digital del Grupo Gelsa.

La integración de soluciones tecnológicas y la incorporación de sistemas de información, permiten la toma de decisiones más acertadas y en menor tiempo, obteniendo data estructurada con la que incursionaremos en nuevos negocios, fortaleceremos las alianzas y consolidaremos nuestro modelo transaccional.

SOLUCIONES:

- Automatización de procesos.
- Innovación de servicios.
- Desmaterialización para la gestión documental.
- Sistemas de información por geolocalización.
- Captura de información en campo, en línea y en tiempo real.
- Análisis geoestadísticos.



A través del Sistema de Gestión Integrado, contribuimos a la satisfacción de nuestros grupos de interés en la comercialización de juegos de suerte y azar y otros servicios. Cumpliendo la normatividad vigente, y por medio de una filosofía del autocuidado, la sostenibilidad, la seguridad de la información y el mejoramiento continuo, nos enfocamos en:

 **CALIDAD**

 **AMBIENTAL**

 **RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL**

 **SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN**

 **SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO**

 **SEGURIDAD VIAL**

Para detallar la Política Integral completa, consulta en: www.gelsa.com.co 

SISTEMAS IMPLEMENTADOS



SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DEL RIESGO DE LAVADO DE ACTIVOS, LA FINANCIACIÓN DEL TERRORISMO Y DE LA PROLIFERACIÓN DE ARMAS DE DESTRUCCIÓN MASIVA **(SARLAFT-FPADM)**



Grupo Empresarial en Línea S.A., comprometido con la satisfacción de los clientes y demás grupos de interés, pero también con el cumplimiento de la normatividad vigente y la mejora continua de sus procesos, diseñó e implementó el Sistema de Administración del Riesgo de Lavado de Activos, la Financiación del Terrorismo y de la Proliferación de Armas de Destrucción Masiva (SARLAFT - FPADM); definiendo mecanismos de prevención y control, que buscan contribuir al logro de los objetivos comerciales, financieros y sociales de nuestra Organización.

SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DEL RIESGO OPERATIVO **(SARO)**:



La Organización diseñó e implementó un Sistema de Administración del Riesgo Operativo, con el propósito de mitigar los riesgos que potencialmente generen pérdidas en la operación, así como desarrollar mecanismos para fortalecer la cultura de la mitigación del riesgo, fomentando la mejora continua en todos los procesos corporativos.

SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DEL RIESGO DE LIQUIDEZ **(SARL)**:



Con el fin de identificar, medir, controlar y monitorear eficazmente el riesgo de iliquidez y de adoptar decisiones oportunas para su adecuada mitigación, el Grupo Gelsa implementó en sus operaciones del producto Giros el modelo de administración del riesgo de liquidez, a través de mecanismos que permitan garantizar el cumplimiento de sus obligaciones con los clientes.

SISTEMAS IMPLEMENTADOS



PROGRAMA DE ÉTICA Y TRANSPARENCIA – PEET:



Grupo Empresarial en Línea S.A. está comprometida con el cumplimiento de las normas dirigidas a prevenir y combatir la corrupción y soborno transnacional en todos los escenarios en los que participa la empresa; por ello, adopta dentro de sus políticas organizacionales, el programa de Ética Empresarial y Transparencia, el cual busca entre otros aspectos, fomentar la buena conducta, el actuar ético, las buenas prácticas, los principios y valores corporativos.

PLAN DE CONTINUIDAD DEL NEGOCIO (PCN):



Diseñamos e implementamos un Plan de Continuidad del Negocio (PCN), apoyado en la metodología de gestión de riesgos, que busca identificar los diversos eventos que pueden afectar la continuidad de las operaciones y su impacto en el negocio, para garantizar acciones de contingencia inmediata que permitan la recuperación y puesta en marcha de la operación.

PROGRAMA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES:



Grupo Gelsa implementa el Programa Integral de Tratamiento de Datos Personales con el objetivo de desarrollar el derecho constitucional que tienen todas las personas a conocer, actualizar y rectificar las informaciones que se hayan recolectado sobre ellas en bases de datos o archivos que administre la Compañía, asegurando el cumplimiento de los lineamientos establecidos en la normativa emitida en la materia.

SPT BOGOTÁ:

- **CHAPINERO:**
Cra 13 No. 58 - 18
- **SUBA:**
Cll. 129 No. 46 - 23
- **FONTIBÓN:**
Av. Ferrocarril No. 99 - 25
- **TABORA:**
Av. Cll. 72 No. 80C - 16
- **CENTRO:**
Cll. 19 No. 8 - 57
- **RESTREPO:**
Cra. 19 No. 19 - 20 Sur
- **BOSA:**
Cll. 63 No. 80H - 15 Sur
- **KENNEDY:**
Cra. 78K No. 37A - 48 Sur
- **SUR:**
Cra. 26 No. 43A - 46 Sur

En el territorio Paga Todo contamos con SPT (Servicios Paga Todo), oficinas principales de gran formato en las que se centralizan las operaciones administrativas y comerciales de las zonas donde hacemos presencia, con nuestras más de 12.000 terminales en puntos de venta directos, vendedores móviles, TAT y comercios aliados.



PAGA 
TODOS
PARA TODO!

SPT CUNDINAMARCA:

GRUPO

Gelsa 
Grupo Empresarial en Línea S.A.

FACATATIVÁ:

Cli. 6 No. 1 - 79

FUSAGASUGÁ:

Cra. 6 No. 9 - 29

ZIQAUIRÁ - ORIENTE:

Cra. 6 No. 3 - 43. Cajicá

VILLETA:

Cli. 5 No. 6 - 65

GIRARDOT:

Cra. 10 No. 19 - 74

SOACHA VD:

Cra. 7 No. 14 - 46



**PDV CON CAJAS
DE SERVICIO**



**PUNTOS
DE VENTA**

Nuestras cajas satelitales de servicio están habilitadas para que los clientes Paga Todo puedan realizar transacciones, pagos y recaudos, además de cobrar sus premios mayores y disfrutar de todo el portafolio de productos y servicios.



PLAN DE GESTIÓN SOCIAL

PLATAFORMA DE RESPONSABILIDAD CORPORATIVA



PLAN DE GESTIÓN SOCIAL
ESCUELA DE VALORES

Educación y formación
para la niñez, la juventud
y la familia



PLAN DE GESTIÓN SOCIAL
EL SER CON MÁS PODER

Empoderamiento,
inclusión y equidad



PLAN DE GESTIÓN SOCIAL
PLAN EMPRENDER

Vivienda y
emprendimiento
productivo



PLAN DE GESTIÓN SOCIAL
VERSIÓN ECO

Cuidado y conciencia
ambiental



PLAN DE GESTIÓN SOCIAL
CÍRCULO DE ATENCIÓN

Asesoría legal, atención
psicológica y beneficios
a la comunidad



01



Más de \$1 billón de pesos a la salud de los colombianos.

NUESTRO MEJOR HITO

Durante toda nuestra historia, hemos transferido a la salud de los colombianos más de \$1 billón de pesos.

Este monto podría equivaler a la construcción de 3 hospitales.

02



SOMOS LA PRIMERA EMPRESA COLOMBIANA AGE FRIENDLY

Apostamos por la Diversidad Generacional como un motor de transformación empresarial, con nuestra Generación Plateada, colaboradores que tienen más de 50 años, que corresponden al 42% de nuestra comunidad empresarial.

03



ENTRE LAS EMPRESAS CON MEJORES PRÁCTICAS EN SOSTENIBILIDAD - CCB

La Cámara de Comercio de Bogotá destacó nuestras acciones en bienestar social, gestión ambiental y transparencia empresarial, superando a otras referentes como Alpina, Cruz Verde y Amarilo.

04



RECONOCIMIENTO INTERNACIONAL EN ÉTICA, INCLUSIÓN Y DDHH

La Oficina Interamericana para la Paz y el Desarrollo Sostenible exaltó nuestro compromiso con políticas y programas responsables en Derechos Humanos.

05



GRUPO GELSA OBTIENE UNA VEZ MÁS LA CERTIFICACIÓN EN RSE OTORGADA POR LA CORPORACIÓN FENALCO SOLIDARIO.

Renovamos este sello, reafirmando nuestra visión de generar valor sostenible para nuestros grupos de interés.

06



EMPRESAS QUE TEJEN Y PROTEGEN FAMILIAS:

Recibimos el sello Empresas que Tejen y Protegen Familias, otorgado por la Secretaría Distrital de Integración Social.





SINTONIZA
GELSA ESTÉREO
**EMISORA
CORPORATIVA**



DESCARGA
LA APP
PAGA TODO

GRUPO 

Gelsa 
Grupo Empresarial en Línea S.A.



+ de 11 mil
colaboradores



+ 68 mil millones
en aportes a la salud



+ de 400 soluciones
en nuestro portafolio



+ de 12 mil
terminales de servicio

Av. El Dorado No. 69D-91,
Piso 7 - Bogotá, Colombia.
PBX: 601 - 378 8888

www.gelsa.com.co    